

## RENCONTRE 2024

L'offre de service santé sécurité  
au travail



Mutualité Sociale Agricole

15/10/2024



**Les MSA de Bourgogne et de Franche-Comté sont ravies de participer à ce nouvel évènement et de vous proposer un webinaire en commun, consacré à l'offre de service Santé et Sécurité au Travail.**

**Vos interlocuteurs du jour :**

- **Stéphanie GOUYER, MSA Franche-Comté**
- **Sékolène TRITSCHLER, MSA Bourgogne**
- **Fabrice CHARTIER, MSA Franche-Comté**
- **Virginie CHESSEL, MSA Franche-Comté**
- **Christine ARNOUL-PEREIRA, MSA Bourgogne**
- **Lisa LEDUC, MSA Bourgogne**

**Quelques règles à respecter pour un webinaire dans de bonnes conditions :**

- Les micros et les caméras sont désactivés pendant la présentation
- Possibilité de poser vos questions généralistes dans le fil de discussion de la réunion TEAMS: reprises dans les temps d'échanges dédiés, ou en levant la main
- Webinaire enregistré et replay mis à disposition
- Support complet à disposition après le webinaire intégrant les réponses à vos questions

1

Propos introductifs

2

Offre de service SST et stratégie d'intervention

3

Exemples d'accompagnements et d'outils concrets

4

Actualités

# PROPOS INTRODUCTIFS

## La Santé Sécurité au travail (SST)

- spécificité forte de la MSA
- régime agricole = seul régime de sécurité sociale qui intègre en son sein une activité de prévention des risques professionnels et de santé au travail
- public concerné : les salariés et les non-salariés agricoles.

Fort de l'existence du **guichet unique MSA**,  
nos actions de prévention et de suivi individuel de l'état de santé de nos adhérents **sont optimisées**  
grâce au travail en **pluridisciplinarité** des acteurs de la SST de nos services,  
mais également en interne avec les autres services de la caisse de MSA  
(notamment le contrôle médical et l'action sanitaire et sociale)  
ainsi qu'avec nos partenaires extérieurs.

## Les missions du service SST

- **Protéger** la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur carrière professionnelle
- **Conseiller** les entreprises et les salariés sur les mesures de prévention et d'amélioration des conditions de travail
- **Surveiller** l'état de santé des travailleurs
- **Accompagner** les changements organisationnels pour garantir un environnement de travail sain et sûr

## Les missions du service SST

- Offrir une **expertise pluridisciplinaire** pour accompagner les entreprises dans la mise en place d'une politique de santé et sécurité au travail efficace
- Mettre en œuvre des actions de prévention pour **réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles**
- Soutenir les entreprises dans la **gestion des changements organisationnels** en intégrant les enjeux de santé et de sécurité dès la conception des projets.

## Les acteurs de votre service SST

Fruit de la collaboration entre des métiers complémentaires :



Un pôle multidisciplinaire au service des actifs agricoles

# OFFRE DE SERVICE ET STRATEGIE D'INTERVENTION EN SST

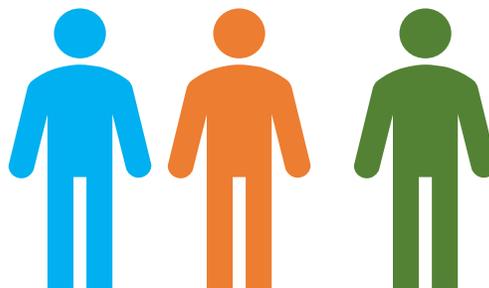
# Une équipe au sein de votre MSA pour vous accompagner

Projet d'entreprise :  
changement dans le  
travail lié à un nouveau  
marché

Participation au  
CSSCT

Reconnaissance des  
maladies  
professionnelles

Projet de conception  
et/ou d'aménagement  
(extension, nouveau  
bâtiment, ...)



Maintien dans/en  
emploi

**Le conseiller en prévention, le médecin du travail,  
l'infirmier de santé au travail, une équipe transdisciplinaire  
MSA pour vous accompagner en matière de prévention et  
de santé-sécurité au travail quels que soient vos projets.**

Projet d'investissement :  
acquisition d'une  
nouvelle machine

Réglementation  
en matière de  
santé/sécurité

Analyse de vos données  
de sinistralité (AT)

- ❑ Le plan pluriannuel Santé-Sécurité au Travail 2021\_2025 en [vidéo](#)



**PLAN SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN AGRICULTURE 2021\_2025**

**Un plan INNOVANT**

- Prévention de la dégradation de la santé des professionnels agricoles
- Le travail comme source de développement, de recherche de sens et d'épanouissement

**Deux types D' ACTIONS**

- INCONTOURNABLES** déployées sur tout le territoire
- AMBITIONS** qui répondent à des besoins locaux et à des initiatives collectives

**Trois orientations MAJEURES**

- Agir pour préserver la santé dans le travail**
  - Risque chimique
  - Risques liés aux machines
  - Les chutes de hauteur
  - Les troubles musculo-squelettiques et psychosociaux
  - Prévention de la désinsertion professionnelle
- Accompagner les projets liés aux évolutions du monde agricole**
  - Prévention primaire à la conception et l'aménagement des lieux de travail
  - Evolutions technologiques
  - Evolutions sociétales et environnementales
- Co-construire ensemble les actions de prévention**
  - Organismes de recherche
  - Elus MSA
  - Employeurs
  - Partenaires de la MSA
  - Salarisés
  - Agriculteurs
  - Prévention du mal-être
  - Santé publique

À travers ce nouveau plan SST, la MSA s'engage à donner aux professionnels agricoles la capacité d'agir pour leur santé et la performance de leur entreprise.

ssa.msa.fr  
Santé Sécurité au travail en Agriculture


 santé  
 famille  
 retraite  
 services

## ➤ Une posture avant tout D'ECOUTE et de CO-CONSTRUCTION

- La prise en compte des besoins des entreprises, des filières, des salariés = essentielle afin de co-construire des réponses qui prennent en compte les préoccupations des entreprises et de la MSA (questions de santé, d'activité, de performance, de qualité, de développement durable et de responsabilité sociétale)
- Pour cela nous privilégions une approche systémique des questions de santé en milieu de travail et des accompagnements en prévention primaire
- Une approche de l'amélioration des conditions de travail de l'opérateur (poste de travail) au collectif de travail mais aussi du collectif de travail à l'individu...

## ➤ Exemples de priorités d'actions :

- Développer la **prévention primaire** concernant la conception et l'aménagement des lieux de travail, des matériels et des organisations
- Mobiliser les **chefs d'entreprises** et les managers sur les questions de santé comme enjeu de performance
- Agir sur les situations fragilisant l'**employabilité des actifs agricoles** dans le cadre du guichet unique
- Prévenir le **mal-être** des actifs agricoles
- Renforcer la **relation de service** vis-à-vis des grands comptes (rendre mieux visible notre offre de service)

## Exemples de situations pour lesquelles un préventeur de la MSA peut intervenir

*« Ce bâtiment paraît incroyable de l'extérieur, il est design et lumineux. Par contre, avec toutes ces baies vitrées, en été c'est un vrai four et l'hiver, on est obligé de mettre de chauffage d'appoint. Et ça ce n'est rien, les bureaux sont en open-space, mais on est toute la journée en TEAMS, il n'y a pas assez d'isoloir pour tous et sans compter que le réseau ne passe pas très bien... »*

*« Cette ligne de conditionnement d'oignons est nouvelle, elle fait moins de bruit et moins de poussière mais travailler dessus est encore plus compliqué qu'avant. Les oignons ne sont pas égaux entre eux, il nous faut les trier et certains doivent être rebutés, ce n'est pas prévu dans la ligne, alors on s'embête à mettre des sacs sous nos pieds... »*

*« Sur le papier la machine elle était parfaite mais on n'a pas forcément pensé à tout. Aujourd'hui, on perd beaucoup de temps pour l'alimenter. L'évacuation des produits c'est pareil, on n'a pas assez de place, c'est très dangereux avec les chariots qui circulent. Et l'entretien c'est une vraie galère ! Mon agent de maintenance, qui n'est plus tout jeune, doit se contorsionner dans tous les sens à chaque intervention »*

# La SST en MSA

La prévention primaire ou comment vous accompagner pour mettre en place une démarche participative centrée sur le travail en mobilisant des outils ou ressources externes spécifiques



Maquette pour simuler les futures situations de travail dans l'accompagnement d'un projet de conception (chais, etc.)



Réunion avec les opérateurs pour analyser collectivement les contraintes et ressources de l'activité

## Démarche proposée pour prévenir les TMS et les TPS

Repérer  
et  
prioriser

*Faire "parler" les indicateurs (turn over, absentéisme, ...)  
Définir les priorités (projets, enjeux)*

Mobiliser

*S'accorder pour un agir ensemble (acteurs internes et/ou externes à l'entreprise)  
Mettre en place une démarche participative et identifier les acteurs impliqués*

Investiguer

*Comprendre le "travail réel"  
Enquêter, observer (entretiens, écoute des salariés : opérateurs et managers)*

Maitriser

*Mettre en œuvre les transformations des situations  
de travail dans la durée*

Evaluer

*S'assurer de la durabilité des  
transformations, identifier les  
effets des transformations*

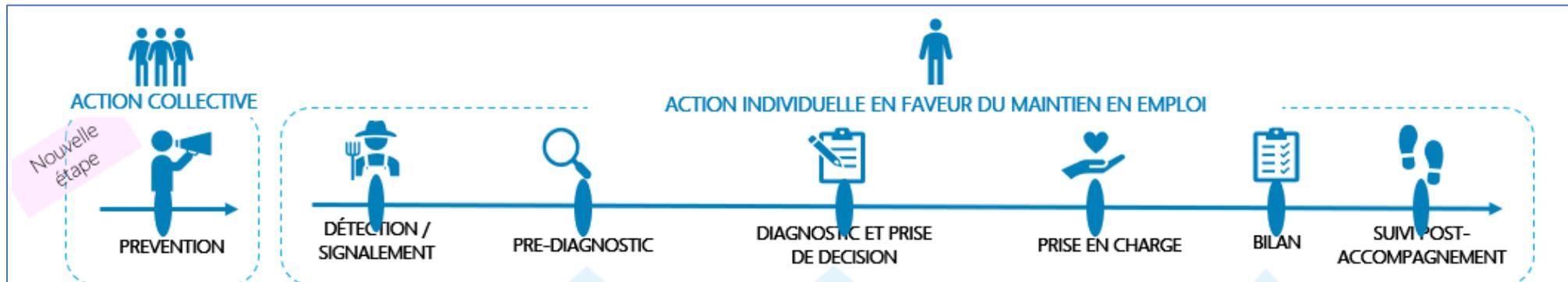
## Des questions ?



## La prévention de la désinsertion professionnelle

Une offre de service adaptée à vos besoins qui s'appuie sur :

- . notre parcours PDP
- . notre cellule pluridisciplinaire opérationnelle (CPO)



Accompagnement pluridisciplinaire (interne et externe) qui étudie la situation de la personne dans son ensemble :

- Situation en santé
- Situation professionnelle
- Situation personnelle et familiale
- Situation financière

## Le suivi médical individuel de l'état de santé

- **Le type de suivi médical en santé au travail est conditionné par les risques professionnels déclarés pour un salarié par l'employeur via la DPAE, et par l'état de santé du salarié : [SIS, SIA, SIR](#)**
  - Questionnaires préalables à la demande d'examen médico-professionnel
- Les visites médicales en santé au travail : embauche, périodique et visite intermédiaire, reprise, pré-reprise, à la demande, mi-carrière, post-exposition / post-professionnel.
- Bénéfice de la réforme 2021 :
  - Une diminution des visites en instance via la délégation MT/IDEST...
  - Un protocole cadre et ses annexes en MSA permettant la hiérarchisation et la priorisation des visites : les visites d'embauche (VIP et EMA), les périodiques et les reprises pour l'ensemble du territoire national

### *Points de vigilance :*

- *le rdv de liaison n'est pas une visite médicale*
  - *L'employeur **prend toutes dispositions utiles** pour que ses salariés **se présentent** aux visites et examens*
- A titre d'info, en 2023, sur la B-FC, 30% des visites fixées n'ont pas été honorées*

## En pratique, pour vous...

- Une nécessité de déterminer correctement vos postes en SIR dans le cadre de la **DPAE** pour une meilleure programmation des visites
- La complétude du questionnaire préalable à la demande d'examen médico-professionnel
- Des cas de dispenses à avoir en tête, notamment pour les saisonniers  
=> art [R. 717- 16-1 IV](#) (SIR) et [R. 717-14-1](#) (SIA/SIS) du CRPM

# EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS ET D'OUTILS CONCRETS

# La SST en MSA

*Ne perdez pas le fil* 

Un module en trois temps qui met à l'épreuve les corps

Durée de ≈ 3h30

- 1 Entretien sa lame pour qu'elle **coupe** c'est important !  
Pourquoi le faire ? Quels enjeux ? Quels bénéfices ?



- 2 Accélérer la construction de compétences de **diagnostic de l'état de la lame**  
Quel type de défaut ? Quoi faire ?



- 3 Accélérer la construction de **compétences d'affilage**  
avec un outil adapté et à partir de principes directeurs  
Comment s'y prendre ? Avec quoi ?  
Comment évaluer l'efficacité de son geste ?






# La SST en MSA

## MSA Bourgogne : Elaboration d'une offre de service - Schéma directeur outils coupants

- Démarche globale et structurée avec méthode
- Les outils coupants sont omniprésents en agriculture et sont intimement liés à des enjeux de santé, de sécurité, de qualité et d'efficacité au travail. Pour autant, comment ces outils sont-ils perçus et considérés ? Comment le travail est-il organisé pour garantir leur efficacité ? Comment la prévention des TMS interroge le fonctionnement de l'entreprise de manière globale pour être durable ?
- Sécurité et santé des collaborateurs (prévention des TMS, prévention des accidents du travail générés par l'utilisation in situ des outils coupants)
- Efficacité et efficience du travail ;
- Attractivité et fidélisation des compétences en interne ;
- Qualité des produits travaillés et commercialisés (santé durabilité et esthétique du végétal notamment)



 santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore

Vous invite

Code invitation EILY568

 **Préventica**  
**LYON 8 > 10 Oct.**

Pour un monde [du TRAVAIL] meilleur

**BADGE VISITEUR GRATUIT**

180 conférences • 500 exposants • 15 000 participants

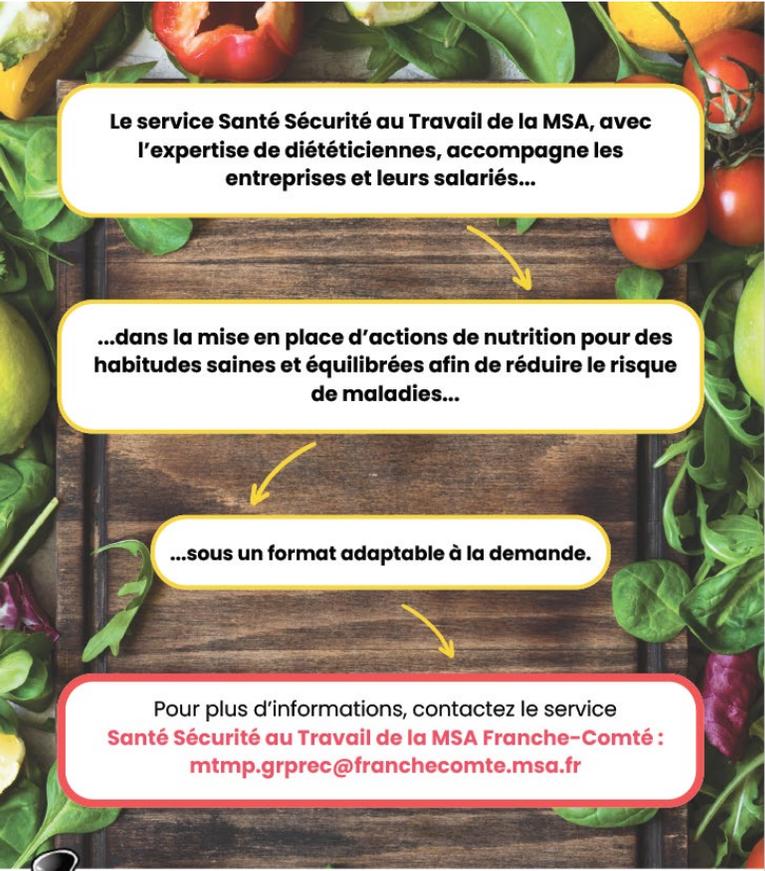
## MSA Franche-Comté : action nutrition



**BIEN S'ALIMENTER  
AU TRAVAIL**



Une alimentation saine est essentielle pour maintenir l'énergie,  
la concentration et la santé des travailleurs.  
Elle favorise également un environnement de travail positif.

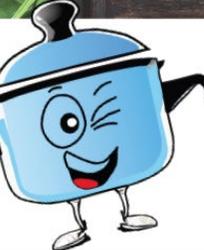


**Le service Santé Sécurité au Travail de la MSA, avec l'expertise de diététiciennes, accompagne les entreprises et leurs salariés...**

**...dans la mise en place d'actions de nutrition pour des habitudes saines et équilibrées afin de réduire le risque de maladies...**

**...sous un format adaptable à la demande.**

Pour plus d'informations, contactez le service  
**Santé Sécurité au Travail de la MSA Franche-Comté :**  
[mtmp.grprec@franchecomte.msa.fr](mailto:mtmp.grprec@franchecomte.msa.fr)



*Le saviez vous ?* 

En France, près d'une personne sur deux est obèse.

Les maladies cardio-vasculaires sont la première cause de mortalité dans le monde.

### Ateliers thématiques proposés :

- Equilibrage alimentaire
- Equilibrage émotionnel
- Le coût
- Lecture d'étiquettes
- Equilibrage énergétique
- Les habitudes alimentaires
- les rythmes

## Des questions ?



# ACTUALITÉS

## **1. Services en ligne SST pour les entreprises – à venir en 2025**

Plusieurs services accessibles à partir de l'espace privé MSA – entreprises :

1. Consulter mes informations Santé Sécurité au Travail
2. Prendre un RDV pour un visite de reprise ou une visite à la demande
3. Déposer mon DUERP
4. Consulter ma fiche entreprise et mes CR d'AMT

[↻ Changer de dossier](#)[Mon compte](#) ▼[Services et démarches](#)[Documents et attestations](#)[Contact et échanges](#)

3) et 4)

[Mon espace privé](#)> [Mon espace privé](#)

## Mon espace privé : entreprise

### Mes derniers règlements

Nous n'avons trouvé aucun règlement.

[Mon compte adhérent](#)

### Accès direct

[> Mes documents](#)

### Actualités

23 décembre 2023

[Comment régler par virement bancaire ?](#)

21 décembre 2023

[La prime d'activité pour les exploitants agricoles](#)

02 décembre 2023

[Le dépistage du cancer colorectal](#)

### Services en ligne

#### Santé Sécurité au Travail

1)

[> Consulter mes informations](#)

2)

[> Demander un rendez-vous pour une visite de reprise ou à la demande](#)

#### Factures et règlements

[> Consulter mes factures d'assurances sociales](#)[> Régler mes factures](#)[Voir tous les services](#)

## 2. Démarche de certification

Pour donner suite aux exigences réglementaires inscrites dans la loi du 2 août 2021, **l'ensemble des services SST en caisses MSA doivent progressivement être certifiés.**

Un référentiel AFNOR SPEC 2218, associé à un plan de contrôle, a été publié en 2023 à cette fin, opposables à l'ensemble des services SST.

Cette certification véhicule plusieurs enjeux/objectifs :

En premier lieu, un **enjeu national d'homogénéisation** territoriale de l'offre socle offerte sur l'ensemble du territoire par notre réseau

En 2nd lieu la certification vise localement à satisfaire plusieurs objectifs que sont :

- **l'obtention et le maintien de l'agrément** délivré par les DREETS, agrément nécessaire pour la poursuite de nos activités,
- la structuration d'une **démarche orientée usager**
- l'opportunité de reconsidérer l'ensemble de notre organisation afin de **satisfaire durablement à notre ambition de service.**

## Des questions ?



## 3. Liens utiles

- [ssa.msa.fr](https://ssa.msa.fr)
- [msa.fr](https://msa.fr)
- [Rapport d'activité 2023](#)
- Questionnaires préalables à la demande d'examen médico-professionnel
  - [Bourgogne](#) à transmettre → [bourgogneblfst.blf@bourgogne.msa.fr](mailto:bourgogneblfst.blf@bourgogne.msa.fr)
  - [Franche-Comté](#) à transmettre → [mtmp.grprec@franchecomte.msa.fr](mailto:mtmp.grprec@franchecomte.msa.fr)

- Webinaire enregistré et mis à disposition sur les sites internet des MSA Bourgogne et MSA Franche Comté
- Questionnaire de satisfaction adressé par mail à l'issue du webinaire : vos retours sont importants et nous permettent de prendre en compte vos attentes !
- Renouvellement sur 2025 de ce format webinaire sur d'autres thématiques
- Participation de la MSA au salon virtuel Net-entreprises les 19 et 20 novembre 2024

**MERCI DE VOTRE ATTENTION !**