

Mention d'information - Gestion des incivilités et/ou agression - 003-2022-M84

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Gestion des incivilités et/ou agression » dont la finalité est : la gestion et le traitement des incivilités et/ou agression commises par les adhérents actuels ou potentiels à l'encontre des salariés de la MSA Alpes Vaucluse. Il permet également d'effectuer des rapports et un suivi statistique de ces incivilités.

Les incivilités peuvent être des agressions verbales (injures, insultes ou menaces), des agressions comportementales (harcèlement, chantage, bruits et tapage injurieux...).

Ce traitement a pour objectif de permettre le recensement des événements survenus à l'encontre des collaborateurs. Le collaborateur est libre de déposer plainte ou non à l'encontre de la personne à l'origine de l'incivilité. Si le collaborateur décide de déposer plainte, il a la possibilité de demander au service "ressources humaines" de l'assister dans son action en justice (conseils juridiques, accompagnement lors du dépôt de plainte). En outre, des mesures d'accompagnement médicales, sociales ou psychologiques, peuvent être apportées au collaborateur.

Un suivi statistique de ces incivilités est réalisée afin d'identifier les récurrences.

La MSA Alpes Vaucluse estime que ces finalités sont déterminées, explicites et légitimes.

Les informations traitées sont les suivantes :

Données d'identification :

Identité du collaborateur : nom, prénom

Identité de l'agresseur : nom, prénom, numéro de sécurité sociale, situation de récidive

Données de vie personnelle : Situation familiale (descriptif de l'incivilité)

Données de vie professionnelle : Collaborateur : Site de rattachement, service, fonction

Données d'information d'ordre économique et financière : Situation financière (descriptif de l'incivilité)

Données sensibles : Infractions condamnation, mesures de sécurité, NIR

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite de 5 ans, à compter de la date du 15/12/2022. Les données personnelles contenues dans les fiches d'incivilités sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans afin de constituer des éléments permettant de donner une suite judiciaire au dossier ou de le clôturer. Une fois ce délai passé, les dossiers sont versés en base archive avec un périmètre de consultation restreint.

Les données relatives à l'événement sont conservées de manière anonyme sur une période de 5 ans à compter de la date de l'incident afin de réaliser des statistiques.

La MSA Alpes Vaucluse considère que ces durées de conservation sont pertinentes au regard de la finalité poursuivie par le traitement.

L'accès aux données est réservé :

Aux responsables hiérarchiques du salarié victime ;

Au directeur et responsables du service contact

Aux ressources Humaines

A la direction

Au médecin chef SST

Au médecin du travail en charge du suivi du personnel MSA

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données qui vous concernent. Les droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données (DPO) par courrier, MSA Alpes-Vaucluse, 1 Place des Maraîchers CS 60605 84056 Avignon Cedex 9.

La MSA Alpes Vaucluse considère que l'information est suffisante au regard de l'article 32 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée.

Le traitement effectué est basé sur une obligation légale et un intérêt légitime.

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA Alpes Vaucluse ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO) ou, en cas de traitement de données liées aux ressources humaines, au responsable du secteur des ressources humaines.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) _ 3, Place de Fontenoy TSA _ 80715 _ 75334 PARIS CEDEX07