



vous guider



Sur Internet aussi,
ma MSA
est à mon service



msa.fr



L'essentiel & plus encore



COMMENT ACCÉDER AU SITE DE VOTRE MSA ?

Pour vous rendre sur le site de votre MSA, c'est très simple. Vous pouvez vous connecter de trois façons.

En passant par le site national : msa.fr

- Rendez-vous sur le site msa.fr
- Cliquez sur le lien « Changer de région », en haut à gauche.
- Entrez le numéro de votre département et vous serez redirigé vers votre site.

En tapant l'adresse URL de votre site MSA

- Exemples : www.msalorraine.fr, www.msa01-69.fr, www.msa-idf.fr, etc.

Via un moteur de recherche

- Utilisez un moteur de recherche (Google, Bing, Yahoo, etc.).
- Entrez dans le champ de recherche : **MSA + votre région ou votre département.**

Exemples : MSA + Bourgogne, MSA + 72



BON À SAVOIR

Retrouvez les coordonnées des 35 MSA dans la rubrique « Votre MSA > Nous contacter ».

UN SITE SIMPLE ET FIABLE

Votre site Internet MSA propose de l'information rédigée par des experts, afin de vous aider à comprendre vos droits et à effectuer vos démarches.

De l'information à la portée de tous

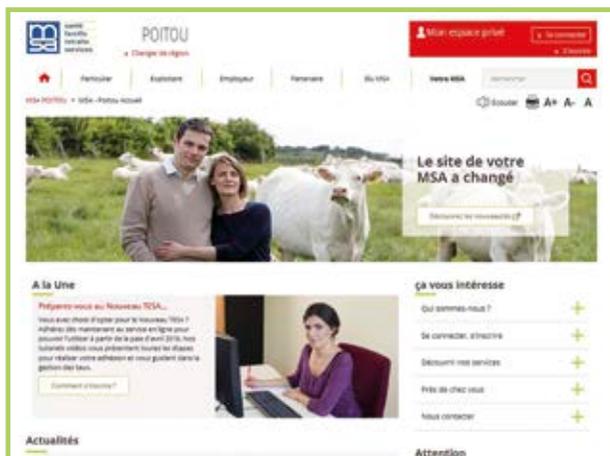
- ▶ La législation peut être parfois compliquée : tout est fait pour simplifier sa compréhension.
- ▶ Des informations rédigées par les experts MSA pour vous guider dans vos démarches.

De l'information fiable

- ▶ La MSA est réactive et mobilise ses experts pour réactualiser l'information dès la sortie d'une nouvelle loi.
- ▶ Vous avez la garantie d'une information officielle et vérifiée.

Toute l'information en un coup d'œil

- ▶ Vous pouvez consulter rapidement les détails d'une prestation, les démarches à effectuer, les documents à télécharger, les simulations et les services en ligne, etc.
- ▶ Toutes ces informations sont visibles sur un même écran.



UN SITE FAIT POUR VOUS

*Pour utiliser le site Internet de votre MSA, vous avez le choix.
Consultez directement l'information qui vous concerne.*

Une navigation par profil

Parce que vos besoins sont différents, la MSA a créé un espace dédié à chacun de vous. Vous pouvez, grâce à un «méga menu», accéder directement à l'information qui vous concerne en sélectionnant votre profil.



VOTRE PROFIL

- Particulier
- Exploitant
- Employeur
- Partenaire
- Élu MSA



Des contenus spécifiques

- Selon votre profil (particulier, exploitant, employeur, partenaire et élu), vous accédez à des actualités, des informations et des contenus dédiés, adaptés à vos besoins.

Des points de contact

- Pour chaque profil, vous avez accès à des points de contact spécifiques.

Mon espace privé

- Vous retrouvez toutes les informations sur les services en ligne disponibles dans Mon espace privé.

...ET SIMPLE À UTILISER

Sur Internet aussi, la MSA facilite vos démarches. Le site Internet de votre MSA vous donne accès à l'information dont vous avez besoin.

1 À la une

- Vous retrouvez dans cette zone, le sujet du moment.
- Vous accédez à toute l'information détaillée.

2 L'actualité de votre MSA

- Vous retrouvez dans cette zone les derniers dossiers d'actualité.
- Vous accédez à de l'information détaillée sur chacun de ces dossiers.



3 Votre MSA

Vous découvrez, dans cette rubrique, toutes les informations sur l'identité, le fonctionnement et les actions de la MSA, deuxième régime de protection sociale en France :

- son mode de gouvernance unique basé sur le mutualisme, avec l'élection, tous les cinq ans, de plus de 24 000 élus locaux, à l'écoute des besoins de la population agricole sur les territoires ;
- ses valeurs (la solidarité, la responsabilité et la proximité) qui guident son action depuis plus de 80 ans.

UNE INFORMATION COMPLÈTE

Quel que soit le mode de navigation que vous choisissez, vous accédez à une information organisée toujours de la même façon : actualités, dossiers et démarches.

1 Rubriques

Vous visualisez directement trois des articles proposés pour chaque thème de ce profil. Pour voir tous les articles, cliquez sur «Accéder à la rubrique».



2 Actualités

Des actualités sont détaillées selon votre profil. Elles vous informent de l'évolution de vos droits, des prestations et des actions de la MSA.

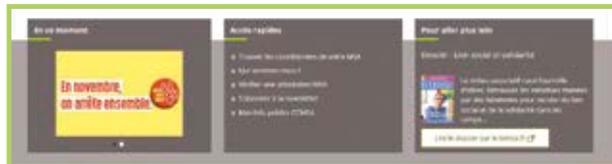
3 Vos démarches

Des outils simples et pratiques qui vous évitent de vous déplacer pour une démarche qui se fait en quelques clics sur Internet (services en ligne, attestations, simulations de prestations, documents à télécharger, etc.).

ZOOM SUR...

Les sujets à ne pas manquer

Vous pouvez consulter d'un clic et en permanence les sujets sélectionnés par votre MSA.



Accès direct

Visualisez en un coup d'œil les rubriques préférées des internautes, les informations pratiques les plus utilisées.

... ET FACILE À CONSULTER

Pour naviguer facilement sur le site, toute l'information est présentée de la même façon.



1 Résumé

L'en-tête vous propose un résumé du dossier. Vous accédez, en un clic, aux autres parties du sujet.

2 Article

Il vous détaille toutes les informations sur le sujet. À la fin de l'article vous pouvez choisir d'autres sujets en lien avec cet article.

3 Démarches

Des raccourcis vers des outils associés : les services en ligne accessibles dans Mon espace privé, les outils de simulations et les documents à télécharger.

4 Sites ou liens utiles

Pour en savoir plus, d'autres sites vous sont proposés, ainsi que des articles complémentaires.

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE

Mon espace privé me permet de gérer mon dossier en toute sécurité. En m'inscrivant, j'effectue à tout moment mes démarches en ligne et je profite des nombreux services de la MSA.



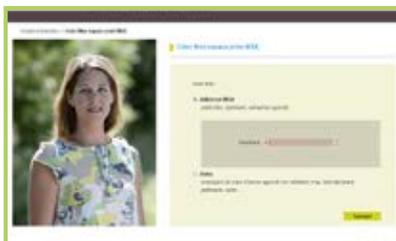
JE ME RENDS SUR LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE DE MA MSA



JE CLIQUE SUR LE LIEN « S'INSCRIRE »



JE COMPLÈTE LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION



ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté pour me connecter, pour utiliser un service en ligne, ou pour naviguer sur le site internet ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.



JE REÇOIS UN CODE PROVISOIRE PAR E-MAIL OU SMS

Ce code est à personnaliser lors de ma première connexion.



J'ACCÈDE IMMÉDIATEMENT À MON ESPACE PRIVÉ

UN ESPACE PRIVÉ : POUR QUOI FAIRE ?

Particulier, exploitant ou entreprise : je bénéficie de tous les services en ligne sur Mon espace privé.



Particuliers

- ▶ **Attestations** (droits maladie, droits RSA, famille, logement...)
- ▶ **Consultations** (paiements maladie, famille, logement, invalidité, retraite...)
- ▶ **Déclarations** (médecin traitant, perte ou vol de la carte Vitale...)
- ▶ **Demandes** (Prime d'activité, CEAM, aide au logement, pension d'invalidité...)



Exploitants

- ▶ **Demandes** d'attestations professionnelles
- ▶ **Déclaration** des revenus professionnels (DRP) d'accident du travail (DAT)
- ▶ **Estimations** (cotisations Non Salariés Agricoles...)
- ▶ **Gestion** de vos télé-règlements



Entreprises

- ▶ **Demandes** d'attestations professionnelles
- ▶ **Consultations** (factures d'assurances sociales...)
- ▶ **Déclarations** (salaires, DPAAE, accident du travail, contrat de travail, DSN, TESA, etc.)
- ▶ **Échanges** de fichiers avec la MSA
- ▶ **Gestion** de vos télé-règlements

UN ESPACE PRIVÉ ET SÉCURISÉ

- ▶ Je reçois des accusés de réception à chacune de mes demandes ; j'ai donc la certitude que la MSA a reçu ma déclaration.
- ▶ Je consulte mes derniers paiements et règlements.
- ▶ Je peux retrouver l'historique de mes déclarations.

ZOOM SUR...

Un espace accessible à tout moment

- ▶ Un espace accessible dès la page d'accueil pour une connexion directe et immédiate.
- ▶ L'accès à Mon espace privé est présent sur toutes les pages des sites.
- ▶ Une navigation très facile entre Mon espace privé et le reste du site en utilisant les boutons « Aller à l'espace public » et « Mon espace privé ».



UN ESPACE PERSONNALISÉ

Avec l'accès sécurisé, je gère mon dossier et je profite des services en ligne en toute tranquillité.

Ma première connexion

- ▶ J'entre mon identifiant et le mot de passe provisoire que j'ai reçu (par e-mail, SMS ou courrier).
- ▶ Une fois connecté à Mon espace privé, je personnalise mon mot de passe.

MON IDENTIFIANT MSA

Si je suis un particulier, mon identifiant est mon numéro de sécurité sociale (13 chiffres).

Si je suis un professionnel, mon identifiant est mon numéro de Siret.

Un espace privé qui me ressemble

- ▶ Dans «Mon compte», je visualise, sur une même page, toutes mes informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, etc.) que je peux mettre très facilement à jour.
- ▶ J'accède à tous mes services : mes derniers paiements (si je suis un particulier), mes derniers documents ou mes dernières factures et règlements (si je suis un professionnel).
- ▶ Je peux poser une question sur mon dossier depuis la rubrique « Contact & échanges ». La MSA me répond sous 48h. J'accède à l'historique de nos échanges.
- ▶ Je peux recréer facilement, en quelques clics, un nouveau mot de passe si je l'ai oublié. Je le reçois par sms ou email.



ZOOM SUR...

Une identification facilitée

Je peux aussi me connecter à Mon espace privé avec FranceConnect. J'accède aux services publics en ligne avec un seul mot de passe.

DES RÉPONSES À VOS BESOINS

Un site adapté à votre utilisation

Le site Internet vous permet de naviguer plus facilement depuis votre smartphone ou votre tablette.

Des fonctionnalités pour faciliter l'accessibilité

Le site Internet est adapté pour une utilisation par des personnes en situation de handicap.

- ▶ Le bouton « Écouter » permet aux personnes malvoyantes ou souffrant de difficultés de lecture, d'avoir accès aux contenus textuels.
- ▶ Vous avez la possibilité d'agrandir ou de réduire la taille de la page en utilisant les pictos A+ et A-...

Un espace privé pour vos démarches

Dans Mon espace privé vous suivez vos paiements et remboursements. Vous pouvez également nous contacter facilement et nous envoyer de façon sécurisée vos documents.

Une identification à Mon espace privé simplifiée

Vous avez déjà un compte sur le site Impots.gouv.fr ou de La Poste ? FranceConnect est le bouton qui vous permet de vous connecter aux services publics en ligne. En utilisant l'un de ces comptes vous accédez à Mon espace privé. Plus besoin de mémoriser plusieurs identifiants et mots de passe.

SUIVEZ-NOUS

En complément du site Internet, vous pouvez suivre l'actualité MSA sur :



Notre appli mobile :
ma MSA & moi,
disponible sur
Google play
et Appstore



Notre page
facebook/MyMSA



Notre fil d'actu
twitter : @msa_actu



Notre chaîne MSA
TV pour retrouver
toutes nos vidéos :
www.MSATV.fr

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner

Pour suivre la MSA

