



MSA ALPES-VAUCLUSE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



SOMMAIRE

Édito

04

Qui sommes-nous ?

06

Carte d'identité de la MSA / Chiffres clés 2021 / MSA en ligne /
Organigramme de la MSA Alpes-Vaucluse

La MSA sur les territoires

14

Un maillage territorial important / La Vie Mutualiste

La MSA vous accompagne tout au long de la vie

18

Des ambitions fortes au service de l'adhérent / Un accompagnement des particuliers /
Un accompagnement des professionnels

La MSA, un organisme responsable

24

Une MSA en phase avec son temps / La performance économique / La MSA, marque employeur /
Les associations du Groupe MSA

Rétrospective 2021

30

Projet d'entreprise au service de notre Contrat Pluriannuel de Gestion

32

Comme il est bon de se retrouver ! Si nous devons retenir une leçon de cette crise, ce serait sans doute l'importance du lien social. Pour vivre bien, nous avons besoin de vivre ensemble. La MSA l'a bien compris et entend y contribuer largement, notamment dans les territoires ruraux. L'année 2021 aura montré notre capacité d'adaptation en temps de crise afin de faire vivre ce lien social.

Pourquoi considérer la MSA comme un acteur incontournable du vivre ensemble ? En tant qu'organisme de protection sociale, c'est notre raison d'être. Nous collectons des ressources auprès de tous afin de prémunir chacun de la survenance de risques sociaux. Prestations et cotisations sont les deux faces d'une même pièce, la MSA en témoigne tous les jours avec son guichet unique.

Celui-ci constitue une force pour comprendre et répondre aux besoins de nos adhérents. Nous savons combien il est nécessaire qu'un assuré puisse être considéré dans sa globalité, combien des difficultés professionnelles peuvent influencer sur la vie personnelle. Le mal-être agricole témoigne souvent de manière édifiante de l'impossibilité de séparer vie professionnelle et personnelle. Être aux côtés de nos adhérents, c'est aussi être actif et réactif lorsque surgissent des aléas climatiques ou économiques qui touchent la profession agricole.

La MSA, c'est encore la proximité et la connaissance du monde rural. Administrateurs, délégués, agents et partenaires constituent un maillage territorial resserré qui nous permet de disposer d'une bonne compréhension des enjeux et d'agir pertinemment. La MSA est aussi force de proposition : à travers ses « 10 propositions pour la ruralité », la MSA cherche à peser dans le débat pour faire entendre la voix et les besoins du monde rural, au niveau national et local.

L'année 2021 nous a, encore une fois, offert l'occasion de démontrer notre capacité à nous adapter aux circonstances et aux besoins de nos adhérents. Les multiples rebonds épidémiques de la crise sanitaire nous ont obligés à faire preuve d'agilité. Par sens des responsabilités, nous avons continué à dématérialiser certains événements, comme les « Rencontres Prévention Jeunes » ou à recourir au travail à distance. Nous savons néanmoins combien ces palliatifs sont délétères pour le lien social si cher à notre caisse.

C'est pourquoi il a été si important pour nous de tout mettre en œuvre pour retrouver le présentiel. Nous sommes heureux d'avoir pu participer activement au festival des Terres de Jim, organisé par les Jeunes agriculteurs des Alpes-de-Haute-Provence en septembre dernier. Et surtout, nous sommes heureux d'avoir pu retrouver ou rencontrer les délégués de ce nouveau mandat, en chair et en os, lors des premiers Comités départementaux organisés en juin et lors de notre Assemblée générale d'octobre dernier. La vie démocratique de notre réseau et le rôle prépondérant de nos délégués est une singularité qui fait la force de notre MSA.

Favoriser le lien social nous tient à cœur à la fois dans nos missions, mais aussi au-delà en tant qu'acteur de la société. Nous cherchons à nous inscrire dans notre époque en nous positionnant sur la responsabilité sociale et sociétale des entreprises. A travers « MSA Solidaire », notre caisse favorise l'accès à une alimentation saine pour les plus défavorisés. Notre MSA est également fière de participer à l'opération « Noël solidaire » en partenariat avec le Secours populaire.

La MSA a vocation à accompagner ses adhérents, et plus globalement le monde rural, tout au long de la vie. Elle le fait en se montrant exigeante vis-à-vis de la qualité et de l'efficacité du service rendu. Nous tenons à mettre en avant l'implication de tous nos agents, qui travaillent dans ce sens, au service de nos adhérents.

Prenons soin les uns des autres !

Marie-Claude SALIGNON
Présidente de la MSA Alpes-Vaucluse

Corinne GARREAU
Directrice Générale de la MSA Alpes-Vaucluse





Qui sommes-nous ?

CARTE D'IDENTITÉ DE LA MSA



Une gouvernance mutualiste

La MSA est le seul organisme à disposer de représentants locaux élus par l'ensemble des adhérents dans chaque canton. Elle bénéficie ainsi d'un maillage dense qui lui permet d'agir au plus près des préoccupations des individus, des entreprises et des territoires.

Les élus locaux constituent un relais précieux entre les adhérents et le Conseil d'Administration, que ce soit en termes d'information ou d'expression des besoins. Il appartient aux élus locaux de désigner leurs représentants au sein du Conseil d'Administration.

La MSA Alpes-Vaucluse s'appuie sur ses élus qui constituent un « Réseau sentinelle » au plus près des populations. Les élus assurent une veille active dans leur entourage professionnel et privé en signalant à la MSA les difficultés, les dossiers critiques, les situations de fragilité ou encore les personnes dont l'état est préoccupant.

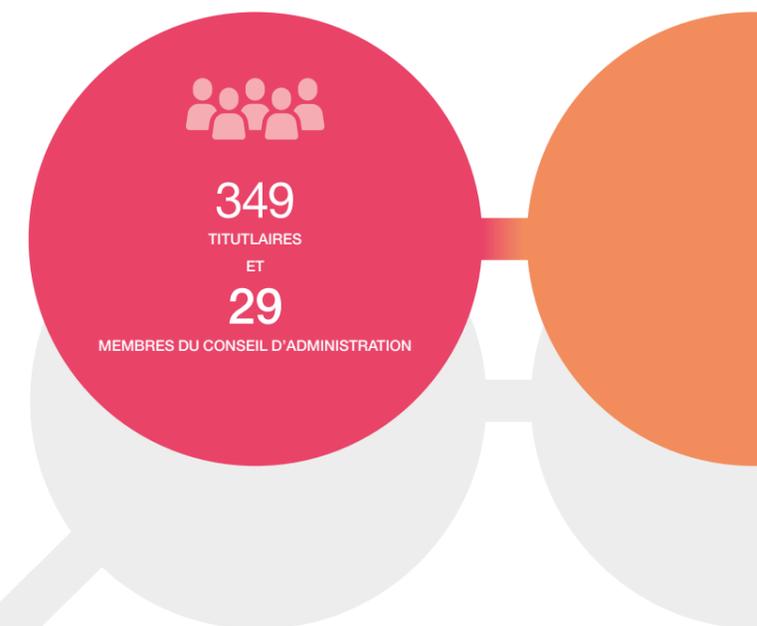
Ils créent, proposent et portent des projets locaux et nationaux au service des adhérents.

Un guichet unique au service de la population agricole et rurale

La MSA est le 2^{ème} régime de protection sociale en France. Elle propose un guichet unique pour simplifier les démarches administratives de ses ressortissants.

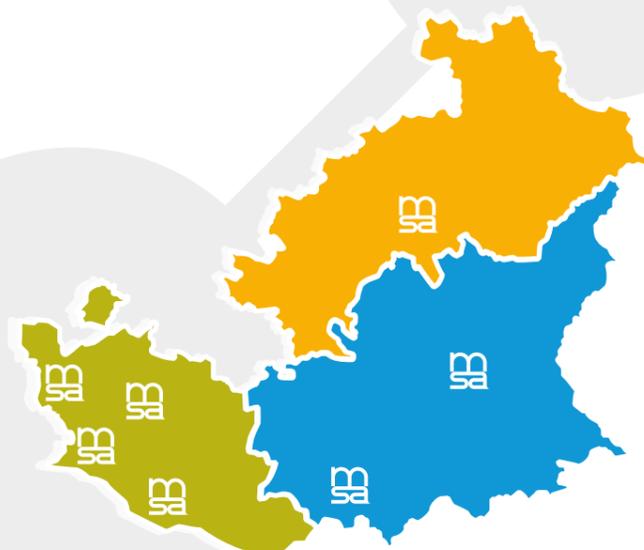
Par ce système, qui fait toute l'originalité du régime agricole, la MSA gère l'ensemble des branches de la sécurité sociale (retraite, maladie, accident du travail-maladie professionnelle, famille, recouvrement). Elle prend également en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels.

Elle dispose ainsi d'une approche globale des situations et des besoins lui permettant d'apporter les solutions les mieux adaptées. Acteur reconnu des territoires ruraux, elle intervient à travers sa politique d'action sociale dans les domaines de la petite enfance, de la jeunesse, de l'habitat, de l'insertion, de l'accès aux soins, de la prévention santé et de la perte d'autonomie.



La MSA Alpes-Vaucluse est présente sur 3 départements

- Alpes de Haute-Provence
- Hautes-Alpes
- Vaucluse



367

salariés au sein de la MSA Alpes-Vaucluse

msa

+ LE CHIFFRE

15 POINTS DE CONTACT IMPLANTÉS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE :

- DONT 7 AGENCES MSA (AVIGNON, GAP, CARPENTRAS, ORANGE, DIGNE, MANOSQUE ET COUSTELLET)

- ET 2 SITES DE PRODUCTION : GAP ET AVIGNON

Siège d'Avignon de la MSA Alpes-Vaucluse

8

Un accompagnement social au coeur des territoires

La MSA contribue au développement social sur les territoires. Au-delà de sa mission de service public, elle met également en oeuvre depuis de nombreuses années :

- Des dispositifs visant à prévenir le mal-être agricole par un accompagnement social individuel ou collectif. Cela se traduit notamment par la mise en place d'un numéro d'appel « Agri' Ecoute » accessible 24h/24 et 7j/7 pour les agriculteurs en situation de détresse ;
- Des modules d'accompagnement des familles en difficulté : vacances, séjours répit, structures d'accueil pour les jeunes enfants ;
- L'accompagnement des actifs via des dispositifs d'aide aux aidants pour les situations d'épuisement professionnel et des ateliers de l'inclusion ;
- Des initiatives d'Insertion par l'Activité Économique (IAE) pour favoriser l'emploi et pour le maintien en emploi des personnes éloignées par un accident de la vie, une maladie ou un handicap.
- Des actions de développement social des territoires en partenariat pour favoriser l'émergence et la consolidation de projets locaux.

Un service public de proximité pour agir au plus près des besoins locaux

La proximité reste une préoccupation forte de la MSA, qui a fait **le choix de maintenir une présence de ses services localement**. Ainsi, elle a signé une convention de partenariat avec le ministère de la Cohésion des territoires en février 2020, pour soutenir les ambitions de l'agenda rural. La MSA est par ailleurs le seul régime de sécurité sociale capable de **compléter les prestations de base par des services pour couvrir l'intégralité des besoins** de ses ressortissants et des populations rurales, notamment via :

- Une implication auprès du réseau des France Services en tant qu'opérateur socle et acteur de l'inclusion numérique ;
- Des actions de prévention tout au long de la vie (100 premiers jours de la vie, enfants, jeunes, 25/65 ans, actions du Bien vieillir et dépistage du cancer par l'Association de Santé d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (ASEPT)) ;
- Un appui à la construction de maisons de santé et de Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) ;
- La mise en place d'initiatives sociales, solidaires et volontaires pour lutter contre l'isolement et l'exclusion des personnes âgées avec les Maisons d'Accueil et de Résidence pour Personnes Agées (MARPA) et l'habitat inclusif ;
- Une offre de services composée de 6 associations pour la formation, l'emploi et les services aux personnes ;
- Des services de téléassistance aux personnes âgées et travailleurs isolés pour favoriser le maintien à domicile en toute sécurité.

9

CHIFFRES CLÉS 2021



NOS RESSORTISSANTS

147 498 ressortissants, représentant 17 % de la population totale de nos 3 départements. (Source : Insee)

NON-SALARIÉS : 37 006 (25 %)
SALARIÉS : 110 492 (75 %)

NOS ÉLUS

422 élus, répartis en 3 collèges (exploitants / salariés / entreprise employeur de main d'oeuvre).

TITULAIRES : 349 (83 %)
SUPPLÉANTS : 73 (17 %)

LA FAMILLE

13 791 familles bénéficiaires d'au moins une prestation familiale, logement, solidarité ou handicap. (Source : CCMSA)

NOS ACTIFS AGRICOLES

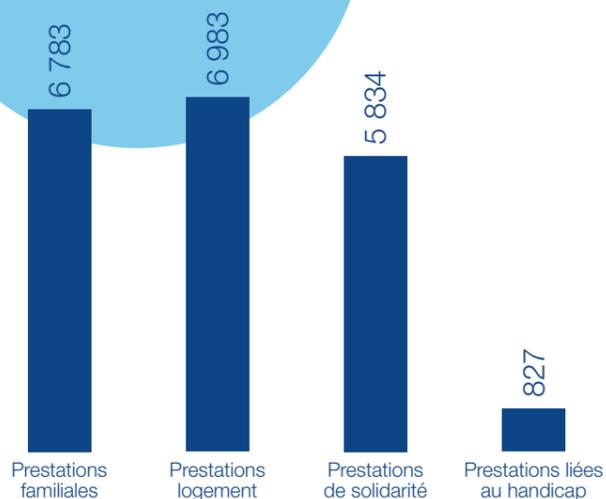
43 853 salariés agricoles, pour un total de 60 854 contrats de salariés. (Source : TBE / CCMSA - Les données du T4 2021 sont provisoires, les chiffres sont aménés à fluctuer légèrement)

EXPLOITANTS : 9 152
CONJOINTS COLLABORATEURS : 651
ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE MAIN D'OEUVRE : 5 223

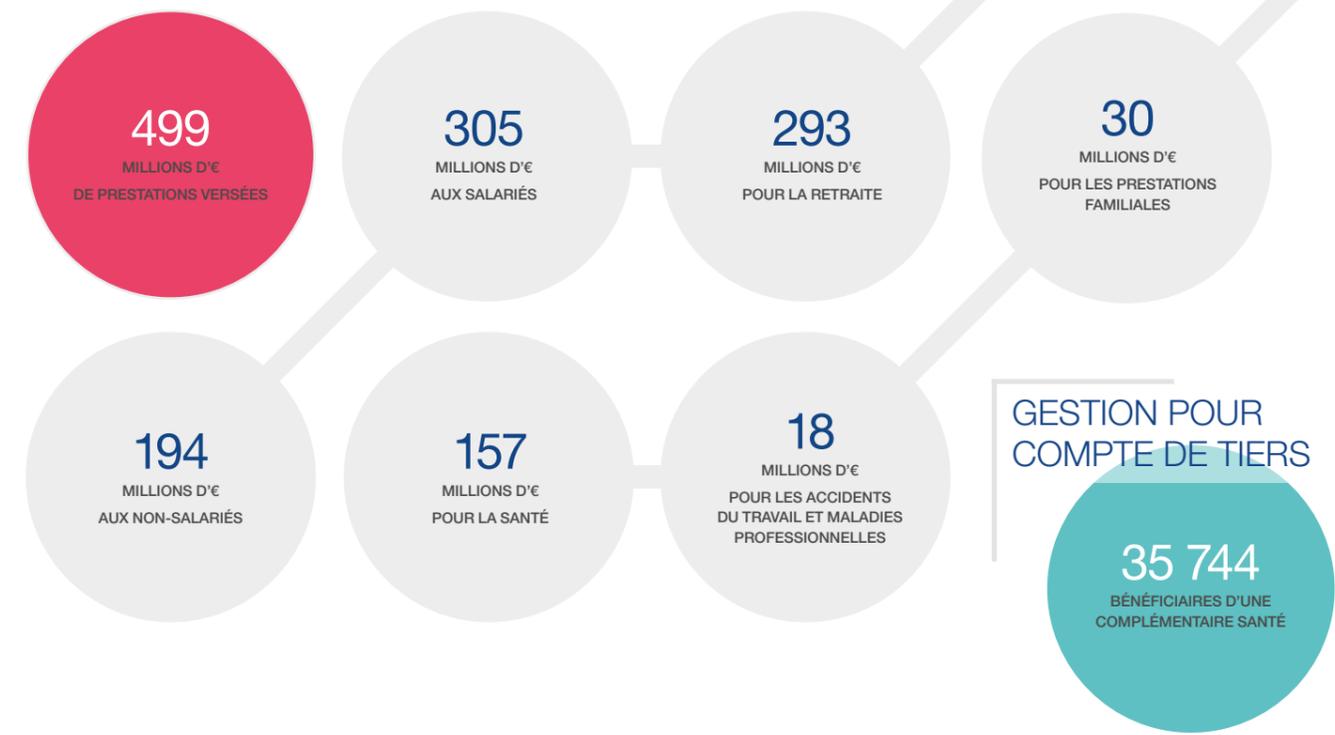
LA COUVERTURE MALADIE

86 795 personnes protégées en Assurance Maladie au 1^{er} janvier 2021. (Source : CCMSA)

AYANTS DROIT : 19 239 (22 %)
OUVRANTS DROIT : 67 556 (78 %)
BÉNÉFICIAIRES D'UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE : 11 309



PRESTATIONS

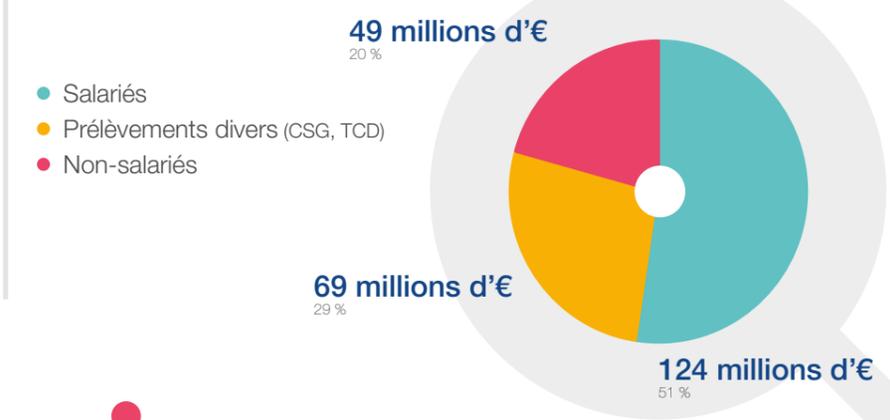


Un ratio solidaire

Pour **1 €** cotisé, la MSA Alpes-Vaucluse reverse en moyenne plus de **2 €** aux adhérents sous forme de prestations (famille, retraite, santé,...).

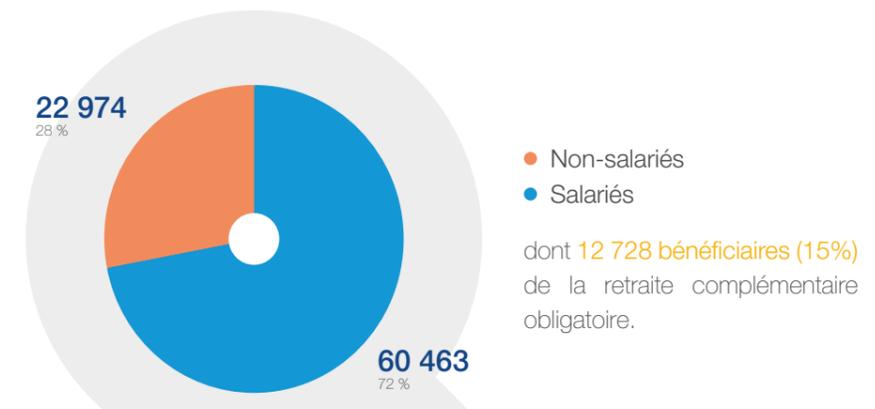
COTISATIONS

242 millions d'€ de cotisations encaissées



LA RETRAITE

83 437 Retraités



MSA EN LIGNE

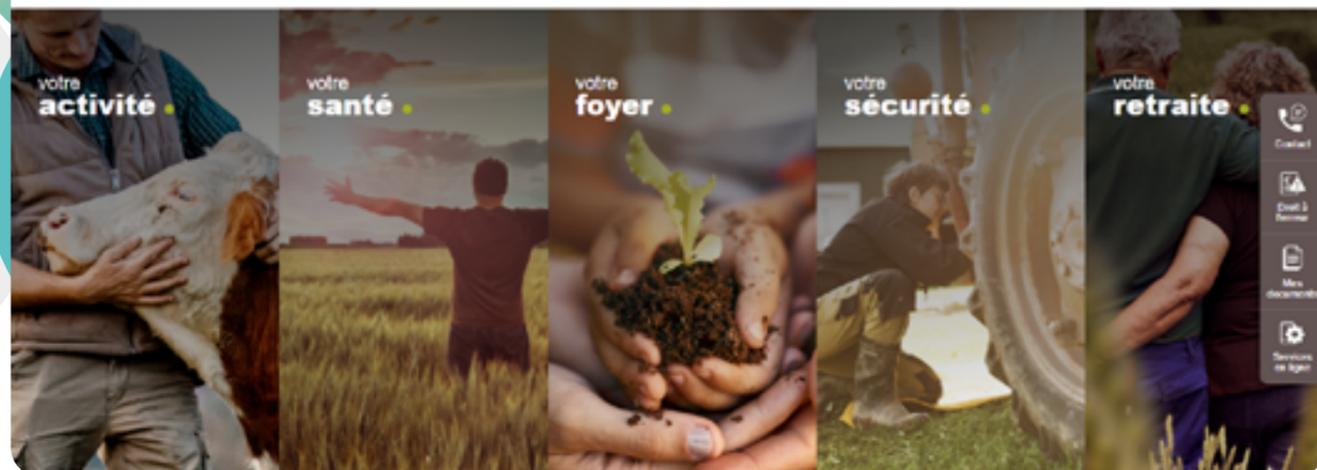


CÔTÉ SITE INTERNET

Un nouvel accueil Exploitant pour accéder plus facilement aux informations dont vous avez besoin.

Exploitant

La MSA vous accompagne tout au long de votre vie. Retrouvez toutes nos solutions et aides pour votre protection sociale, celle de votre famille et de votre entreprise.



STATISTIQUES

Les chiffres du site Internet MSA Alpes-Vaucluse en 2021 :

NOMBRE DE PAGES VUES : 11 290 088

NOMBRE DE CONNEXIONS

À L'ESPACE PRIVÉ : 1 151 133

(dont 1 048 127 connexions à l'espace privé Particulier)

TOP 3 DES SERVICES EN LIGNE

- 1 > Mes documents
- 2 > Mes paiements
- 3 > Suivre mes demandes



L'APPLICATION MOBILE > MA MSA & MOI

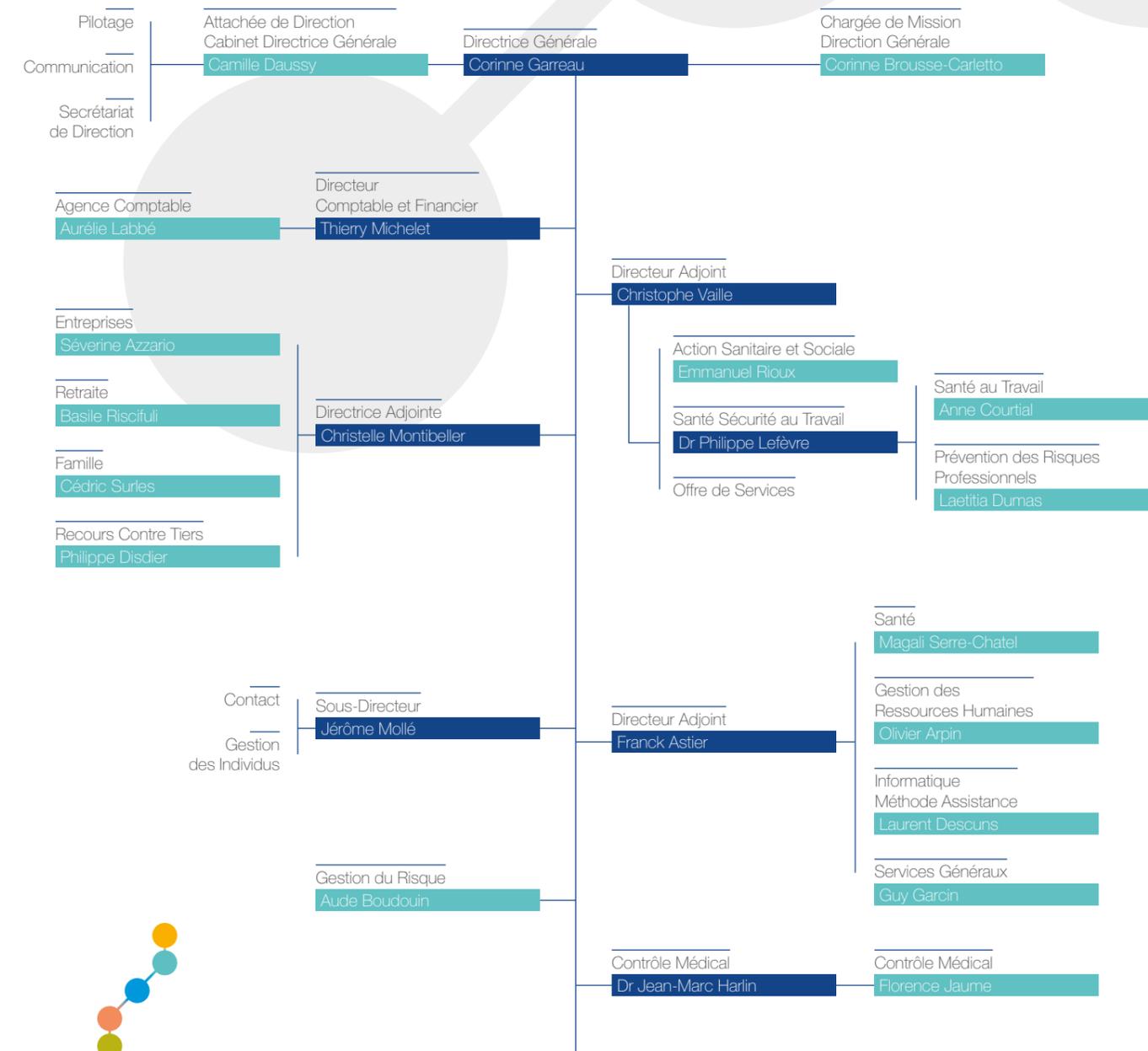
L'application mobile vous permet d'accéder à votre Espace Privé MSA Particulier depuis votre smartphone, elle permet de :

- Visualiser et télécharger vos décomptes de remboursements santé
- Consulter vos paiements
- Contacter votre MSA par messagerie sécurisée



49 707 connexions à l'appli
ma MSA & moi en 2021

ORGANIGRAMME DE LA MSA ALPES-VAUCLUSE





La MSA sur les territoires

UN MAILLAGE TERRITORIAL IMPORTANT

Les agences MSA / France Services, une réussite

Porteuse de France Services depuis 2020, les agences MSA & France Services affichaient déjà de très bons résultats cette même année. Les agences de Digne et Manosque représentaient alors 37% de l'activité France Services totale du département.

Dans notre département des Alpes de Haute-Provence, l'activité des France Services a grimpé de plus de 150% entre 2020 et 2021.



Les agences de Digne et Manosque représentent près de
50 %
de l'activité totale des France Services dans le 04 en 2021

Le Saviez-Vous ?

La MSA est partenaire de toutes les France Services, vous pouvez ainsi être renseigné sur les droits et démarches de la MSA directement dans ces agences.

« La MSA, l'un des derniers services publics à maintenir sa présence sur l'ensemble du territoire. »



42 781
personnes reçues dans nos accueils



7039
rendez-vous dont
687
rendez-vous prestations* réalisés par nos agents MSA

* Rendez-vous faisant un point approfondi sur la situation et les droits d'une personne et de sa famille.



Pour **99%** des demandes adressées à la MSA Alpes-Vaucluse via « Mes Messages et Mes Réponses » sur notre site Internet, une réponse a été apportée sous **48 heures**, en 2021, cela a représenté **36 966 mails**.

+ POUR 2022

OUVERTURE EN MARS 2022 D'UNE PERMANENCE DE L'AGENCE MSA & FRANCE SERVICES À MALLEMOISSON ET DÉMÉNAGEMENT DE LA PERMANENCE DE SARRIANS DANS DE NOUVEAUX LOCAUX EN AVRIL.

LA VIE MUTUALISTE

Le mutualisme fait de la MSA une institution moderne

Les 349 délégués titulaires sont essentiels à la gestion du régime. Élus tous les cinq ans, ils sont accessibles et à l'écoute des ressortissants. Issus des trois composantes de la profession agricole (exploitants, salariés et employeurs), qu'ils soient actifs ou retraités, ils constituent un réseau de proximité qui connaît les réalités d'un monde agricole et rural dont ils partagent le quotidien. Ils jouent ainsi un rôle de relais entre la population rurale et la MSA. Ils contribuent notamment à maintenir un régime de protection sociale adapté aux attentes et préoccupations des populations. Ils sont aussi force de proposition d'actions sur les territoires.

Le mutualisme repose sur les valeurs de solidarité et de responsabilité et sur un fonctionnement démocratique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le premier collège (exploitants agricoles)

Donatien ALTAYRAC
Florent ARMAND
Sylvie BARJOT
Vincent BERANGIER
José-Marie BONNAUD
Jean-Paul COMTE
Rémy GRAVIÈRE
Philippe GUGLIELMINO
Sandrine HAUSER

Le troisième collège (employeurs de main d'œuvre)

Claude AILHAUD
Fabrice BRUNEL
Robert DELAYE
Jean-Luc RIMBAUD
Marie-Claude SALIGNON
Jean LAGIER-TOURENNE

Représentantes désignées par les UDAF

Nathalie MICHEL
Michèle PELLISSIER

Présidente Marie-Claude SALIGNON

1^{er} Vice-Président Jean-Michel MAZET

Le deuxième collège (salariés)

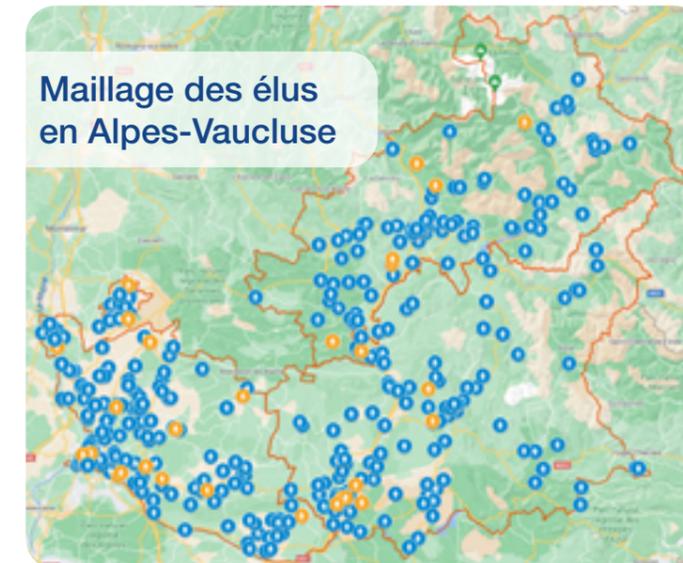
Annie AUBERT
Gilles BLANC
Brice BOUDOUIN
Edith BROCHIER
Alain GAYAN
Thérèse GIL
Philippe LACROIX
Sophie LAMBERT
Denis MAUCCI
Jean-Michel MAZET
Jean-Jacques OULION
Annie CHATEL



Nos administrateurs, acteurs tout au long de l'année

Participation à :

- 7 Conseils d'Administration
- 7 Comités d'Action Sanitaire et Sociale
- 5 Commissions de Recours Amiable
- 3 Comités de Protection Sociale des Salariés
- 1 Comité de Protection Sociale des Non Salariés
- 2 Comités Départementaux



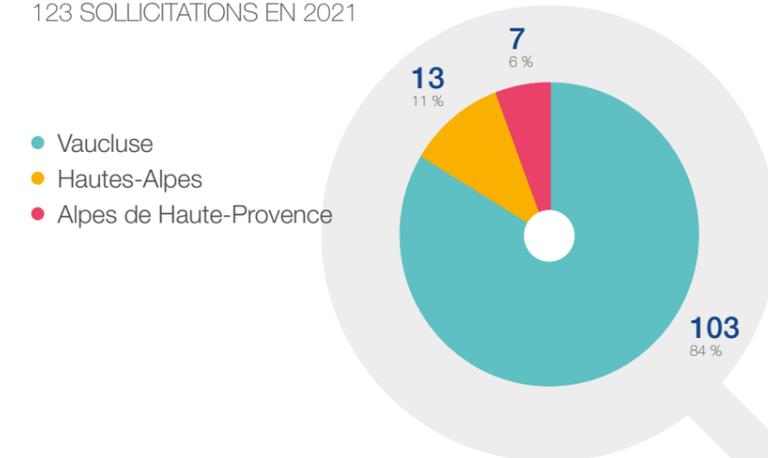
Être élu, c'est quoi ?

- S'engager pour ceux qui nous entourent ;
- Agir sur les territoires ;
- Animer la solidarité au coeur des territoires ;
- Représenter l'Institution ;
- Remonter les préoccupations et les difficultés que rencontrent les adhérents au quotidien.

Nos élus participent à des commissions et instances qui ont un impact concret sur la vie de nos adhérents, qu'il s'agisse d'accompagner les entreprises en difficulté, de monter des actions sur le terrain ou encore de financer des services et associations sur les territoires. Nos élus sont attentifs au fonctionnement de la MSA Alpes-Vaucluse et apportent un éclairage stratégique.

LES SOLLICITATIONS D'ÉLUS MSA ALPES-VAUCLUSE

123 SOLLICITATIONS EN 2021



+ POUR 2022

- S'IMPLIQUER DANS LA SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE
=> ACTION COMMUNE

- RENFORCEMENT DE L'OFFRE DE PRÉVENTION DE SOINS SUR LES TERRITOIRES AUX CÔTÉS DE NOS PARTENAIRES



La MSA vous accompagne tout au long de la vie

DES AMBITIONS FORTES AU SERVICE DE L'ADHÉRENT

Un Plan d'Action Sanitaire et Sociale pluriannuel

Depuis toujours, la MSA participe au développement social des territoires ruraux et à la mise en place, avec ses partenaires, d'actions et de services répondant aux besoins sanitaires et sociaux des populations vivant en milieu rural.

Le plan d'Action Sanitaire et Sociale 2021-2025 « *Agir ensemble au coeur des territoires* » s'articule autour de 4 axes pour lesquels la MSA Alpes-Vaucluse s'engage par ses actions individuelles et collectives auprès de ses ressortissants.



+ LES 4 AXES DU PASS

- > LA MSA POUR TOUS SUR LES TERRITOIRES
- > LA MSA AVEC LES FAMILLES ET LES JEUNES
- > LA MSA AVEC LES ACTIFS FRAGILISÉS
- > LA MSA AVEC LES SENIORS

QUELQUES CHIFFRES EN 2021

- > 5 079 006 € de dépenses en prestations individuelles, prestations de services et subventions
- > 38 733 bénéficiaires d'aides financières notamment pour les structures petite-enfance, les loisirs et l'aide à domicile
- > 902 adhérents accompagnés individuellement



+ LES 3 ORIENTATIONS DU PSST

- > AGIR POUR PRÉSERVER
- > ACCOMPAGNER
- > CO-CONSTRUIRE ENSEMBLE

Un Plan de Santé-Sécurité au Travail pluriannuel

Une concertation des équipes de santé-sécurité au travail de la MSA au niveau national et local, impliquant les délégués de la MSA, a permis de définir un plan pour la période 2021-2025. Ce dernier tient compte de l'évaluation des actions du plan précédent réalisées auprès des actifs agricoles.

Il permet de s'engager avec un nouvel élan dans une prévention qui se veut toujours plus efficace.



en MSA Alpes-Vaucluse

LE PLAN DE SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN QUELQUES CHIFFRES

- 3 ORIENTATIONS
- 13 ACTIONS
- 34 PROJETS

UN ACCOMPAGNEMENT DES PARTICULIERS

PETITE ENFANCE - ENFANCE

Durant les 6 premières années de sa vie, un enfant est soumis à **20** examens médicaux obligatoires, soit un total de **600 €** pris en charge par la MSA.

Grâce à M'T dents, la MSA offre, tous les 3 ans, **un rendez-vous** et, si besoin, **des soins** chez le dentiste aux jeunes de 3 ans à 24 ans.

Une enveloppe de **7 200 €** a permis à **34** jeunes de bénéficier en 2021 d'une aide à la poursuite d'études.

La MSA s'engage pleinement dans la prévention des addictions et comportements à risques par la mise en place de nombreux dispositifs dont des interventions en **Maison Familiale Rurale**.



FAMILLE

En 2021, **240** personnes ont pu bénéficier de l'aide aux temps libres permettant aux familles d'inscrire leurs enfants en centre de loisirs, pour une moyenne d'un montant de **132 €** par bénéficiaire.

En 2021, les prestations familiales versées représentaient un montant de + de **30 Millions d'€**.

Pour accompagner l'arrivée de votre enfant, la MSA vous verse des **indemnités journalières** ou une **allocation de remplacement**.

Pour faire face aux premières dépenses liées à l'arrivée de votre enfant, la MSA verse sous conditions de ressources une **prime à la naissance** / **prime à l'adoption**.



AU QUOTIDIEN

Des conseillers en protection sociale et correspondants d'accueil accompagnent les adhérents pour faire le point sur **leurs droits et situation** lors de rendez-vous prestation.

La MSA **accompagne les bénéficiaires du RSA** vers le retour à l'emploi et verse la Prime d'Activité.

En cas d'accident et/ou d'hospitalisation, la MSA verse les **indemnités journalières** et accompagne le retour à domicile.

La durée moyenne d'hospitalisation est de **7** jours et fait l'objet d'une prise en charge à **80 %**.

Pour prendre soin de sa santé, la MSA organise des dépistages, des ateliers alimentation, des instants santé à tous les âges.



RETRAITE

La MSA s'engage dans la prévention et le maintien de l'autonomie pour les seniors, notamment en organisant des ateliers santé « **Bien Vieillir** » (gym, mémoire, être bien chez soi...).

La MSA accompagne ses adhérents à bien **préparer leur retraite** lors d'entretiens individuels retraite réalisés par des conseillers en protection sociale.

La MSA porte et soutient la création de maisons d'hébergement adaptées. Les **MARPA** sont de petites structures à taille humaine pour vieillir paisiblement en milieu rural.

Des dispositifs d'action sanitaire et sociale accompagnent **les personnes en situation de handicap et de perte d'autonomie** ainsi que leurs aidants (Aide à domicile, Bulle d'air, forum de soutien, aménagement de logement...).



UN ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS



Vous souhaitez devenir exploitant ou employeur de main d'oeuvre ? La MSA est à vos côtés au quotidien et vous accompagne dès votre affiliation au régime agricole.

- > Accompagnement dans vos démarches
- > Suivi personnalisé de votre situation afin de faire correspondre votre affiliation à votre projet

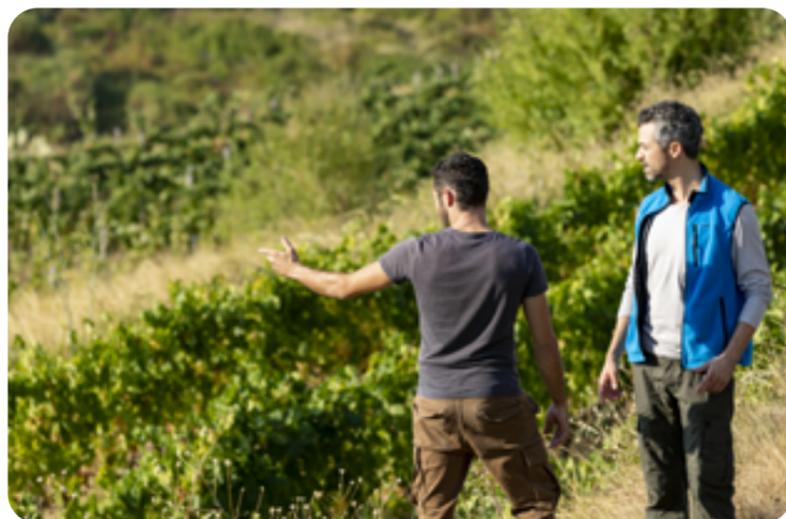
Côté Social ! La MSA accompagne individuellement et collectivement les actifs fragilisés en situation de rupture sociale ou professionnelle ou en situation de mal-être.

Exploitant & Employeur

- > Aide au répit
- > Agri'écoute
- > Réunions et webinaires d'information
- > Maintien en emploi
- > Conseil installation / transmission
- > Accompagnement dans les formalités déclaratives

QUELQUES CHIFFRES EN 2021

- > 152 situations accompagnées dans le cadre du maintien en emploi
- > 38 449 € alloués à l'aide au remplacement des exploitants



Côté Prévention ! La MSA intervient pour la prévention des risques professionnels et pour la médecine du travail.

Exploitant & Employeur

- > Information sur les risques
- > Aide à la conception du DUERP
- > Diagnostic personnalisé
- > Formation et animations d'ateliers
- > Aides financières pour la prévention des risques professionnels
- > Médecine du travail

QUELQUES CHIFFRES EN 2021

- > 4 639 examens réalisés en médecine du travail
- > 72 entreprises accompagnées : aides financières, contrats de prévention, aides financières COVID
- > 102 formations réalisées auprès de 464 non-salariés / employeurs de main d'oeuvre et 516 salariés



1259

téléchargements de l'application Mouv's Agri sur toute la France pour lutter contre les TMS



70

situations de mal-être ou de détresse accompagnées en 2021 par la MSA Alpes-Vaucluse



Vous avez des difficultés de trésorerie ? Dûes aux aléas du climat ou à une période difficile ? La MSA est à vos côtés dans les moments difficiles en vous proposant un accompagnement personnalisé et adapté à votre situation.

Exploitant

- > Modulation des paiements
- > Échéancier de paiements
- > Prise en charge de cotisations
- > Remise de majorations
- > Plan d'apurement

Employeur

- > Exonérations et remises partielles des cotisations et contributions sociales
- > Plan d'apurement



Des reports de cotisations ont été mis en place suite au **gel d'avril 2021** pour aider nos agriculteurs à surmonter cette crise



La MSA,
un organisme
responsable

UNE MSA EN PHASE AVEC SON TEMPS



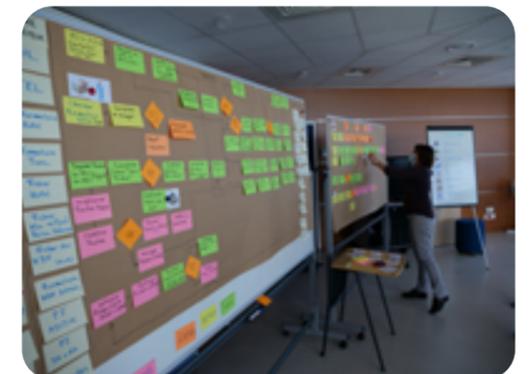
MSA Solidaire

L'opération MSA Solidaire, lancée en 2020 à la faveur de la crise sanitaire, s'est poursuivie en 2021 à travers deux actions phares :

- Le financement de 127 782 paniers solidaires répartis sur les trois départements pour un montant de 31 927€.
- La contribution à l'opération « Noël Solidaire » du Secours populaire à travers la collecte de 140 boîtes de Noël.

Innovation : La MSA Alpes-Vaucluse se lance dans les « ateliers kaizen »

L'organisation d'un premier atelier kaizen a été l'occasion d'expérimenter cette méthode d'optimisation des processus. L'objectif ? Identifier les dysfonctionnements et déterminer, avec les acteurs concernés, la meilleure manière de rendre le service. Cette première expérience s'est avérée concluante, a permis la certification d'un salarié de la caisse et la perspective de nouveaux ateliers kaizen dans les années à venir.



DuoDay

La MSA Alpes-Vaucluse a de nouveau souhaité participer au « DuoDay ». Deux duos ont ainsi pu être formés entre des personnes en situation de handicap et des salariés de la MSA. En s'inscrivant dans les valeurs sociales de la MSA, cette opération est l'opportunité de dépasser les préjugés et d'avancer vers l'inclusion.

Nettoyage de printemps numérique

Pour la première fois, la MSA Alpes-Vaucluse a souhaité s'engager dans le « Cyber World CleanUp Day », une journée mondiale pour supprimer les données stockées dans le Cloud, sur les serveurs des entreprises et sur nos équipements numériques professionnels et personnels. L'occasion de prendre conscience de notre empreinte environnementale numérique et de contribuer à la réduire.



LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Une MSA performante

Conformément aux engagements contractés dans le Contrat Pluriannuel de Gestion (CPG), la MSA Alpes-Vaucluse s'efforce de conjuguer qualité de service et performance.

Afin de garantir la continuité du service rendu aux adhérents et une offre globale de protection sociale dans un contexte marqué par la réduction des effectifs et des dépenses de fonctionnement, la MSA Alpes-Vaucluse s'appuie sur 367 collaborateurs investis.

UN BUDGET
DE FONCTIONNEMENT DE
29,6
MILLIONS D'€

Une mutualisation au service de l'efficacité

Nous recherchons toujours l'efficience et l'entraide entre les caisses avec différents niveaux de mutualisation de ressources et de personnels selon nos activités afin de garantir les meilleurs résultats. La qualité de service rendu à la personne est au cœur de nos préoccupations.

Engagée dans les mutualisations d'activités

Suite à une sollicitation de la MSA Provence-Azur pour mutualiser son activité paie au 1^{er} janvier 2022, la MSA Alpes-Vaucluse a su se mobiliser, dans un délai contraint de six mois, pour recruter et former quatre gestionnaires de paie, coordonner le travail entre les équipes RH et Comptabilité et optimiser ses processus de travail.

PRÈS DE
18 %
DE NOTRE ACTIVITÉ EST
MUTUALISÉE AVEC LES
CAISSES PROVENCE-AZUR ET
CORSE

DES ACTIONS DE CONTRÔLE EFFICACES

Pour garantir la bonne utilisation des fonds publics, mais également l'efficacité et la pérennité du système de protection sociale, le régime agricole mène des actions de contrôle.

Le contrôle externe

Nos agents agréés et assermentés du service contrôle veillent à la bonne application et au respect des textes réglementaires. S'ajoutent aux missions menées par la MSA Alpes-Vaucluse, celles conduites dans le cadre du Comité opérationnel départemental anti-fraude (CODAF) en coordination avec les services de l'État et les organismes sociaux.

- 589 contrôles externes
- 86 dossiers qualifiés de frauduleux
- 1 066 580 € de préjudice subi
- 273 569 € de préjudice évité

1 636 642 €
de redressements
suite à contrôle

Le contrôle interne

Dispositif essentiel pour la certification de nos comptes, le contrôle interne contribue à la sécurisation de notre activité pour assurer un service fiable et de qualité à nos adhérents. Il s'agit de servir le bon droit au bon moment.

- 9 382 dossiers contrôlés
- 408 anomalies détectées grâce aux contrôles et aux supervisions
- soit un taux d'anomalie de 4,35%



Un impact financier de
115 809 €
en 2021

UNE GESTION ACTIVE DU RISQUE

La gestion du risque fait partie intégrante de la politique de santé et contribue à la maîtrise médicalisée des dépenses.

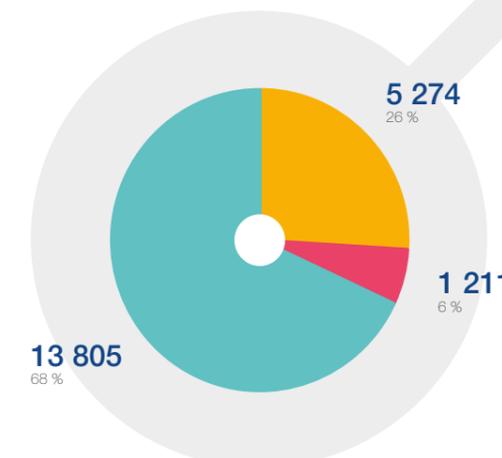
Contrôle médical et dentaire

Il s'assure que les dépenses de santé sont conformes aux exigences réglementaires et aux prescriptions de la Haute Autorité de Santé.

Il rend des avis concernant les exonérations de ticket modérateur, les demandes d'invalidité et les arrêts de travail.

- 20 290 avis rendus
dont 5 162 contrôles d'arrêts de travail

- Avis obligatoires (exonérations de ticket modérateur, invalidités...)
- Avis dentaires
- Autres avis rendus (appareillage, transports, arrêts de travail...)



Recours Contre Tiers

Lorsqu'un adhérent du régime agricole est victime d'un accident de la vie privée ou du travail causé par un tiers, la MSA prend en charge l'ensemble des frais liés à cet accident. Elle exercera ensuite un recours contre le responsable de l'accident pour récupérer les dépenses engagées auprès du tiers responsable ou de son assureur évitant à la MSA de supporter des coûts qui ne lui incombent pas.

La MSA Alpes-Vaucluse exerce le recours contre tiers au titre de la région sud-est, soit une population totale de plus de 788 000 Adhérents.

+ de 11 M€ recouverts par la MSA Alpes-Vaucluse

MSA, MARQUE EMPLOYEUR



**À LA MSA
C'EST L'HUMAIN
QUI PRIME !**
Rejoignez-nous !

Soucieuse de valoriser ses métiers et de promouvoir ses offres d'emplois, la MSA a créé un site carrière dédié à la recherche d'emplois nouvellement renommé :

- recrutement.msa.fr -

Ce site dédié a permis à la MSA Alpes-Vaucluse de mettre en avant 35 offres d'emplois en 2021 (18 en CDI, 17 en CDD dont 2 en alternance).

Sur l'ensemble de l'année 2021, la MSA Alpes-Vaucluse a recruté 40 nouveaux collaborateurs (12 en CDI et 28 en CDD).

Toutes nos offres sur : <https://fr.linkedin.com/company/msa-alpes-vaucluse>

Engagée dans l'insertion

La MSA Alpes-Vaucluse est mobilisée pour l'emploi et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap.

En 2021, la MSA Alpes-Vaucluse a atteint **un taux d'emploi du personnel handicapé de 7,80%**. Soit un résultat supérieur à l'obligation légale de 6% pour une entreprise.

Mobilisée pour la formation et l'intégration de son personnel

Malgré le contexte de la crise sanitaire, la MSA Alpes-Vaucluse a poursuivi son investissement conséquent dans les formations distancielles convaincue que la formation des salariés est la garantie d'une meilleure adaptation aux changements. Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation continue 2021 : 3,66%. (Source : Bilan social)

Par ailleurs, elle a souhaité investir dans les AFEST - Action de Formation En Situation de Travail - en formant un réseau de référents et accompagnateurs AFEST afin de les mobiliser dans l'intégration et l'accompagnement de ses collaborateurs.

Consciente que la réussite d'un recrutement ne s'arrête pas à l'embauche de bons profils, la MSA Alpes-Vaucluse a également mis en place un nouveau parcours d'intégration à destination de ses collaborateurs, dispositif convivial, modulaire dont la finalité est l'appropriation de notre culture, nos valeurs et nos métiers.



Actrice de la non discrimination

Conformément aux dispositions légales, la MSA Alpes-Vaucluse a publié l'index égalité Femmes / Hommes. Pour 2021, la MSA Alpes-Vaucluse obtient **un index d'égalité Femmes / Hommes de 98 /100**.

LES ASSOCIATIONS DU GROUPE MSA

Depuis près de quarante ans, le Groupe MSA a développé un réseau d'associations pour favoriser l'emploi et l'accès aux services notamment en milieu rural, en prolongement de sa politique d'action sanitaire et sociale, pour les familles, les actifs et les seniors.

Une offre de prévention

MSA Services réalise les évaluations de besoins pour les retraités agricoles, ainsi que les actions de prévention santé du Bien Vieillir dans le cadre d'ateliers collectifs organisés en parcours et en proximité.



Des services aux personnes

Les associations Allogène et Présence Verte favorisent le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées. Ces interventions permettent aux familles actives de concilier vie professionnelle et vie privée.

Allogène propose avec Bulle d'air une offre de service des aidants familiaux à domicile.

Présence Verte permet aux personnes âgées de disposer de leur temps et de leurs moyens en toute autonomie grâce à des dispositifs technologiques innovants, simples et accessibles. La téléassistance permet à l'abonné d'être relié à distance grâce à un transmetteur et un déclencheur pour entre en contact avec les opérateurs de la centrale d'écoute qui mobilisent, si besoin, le réseau des personnes proches ou les services d'urgence.

Des services pour l'emploi et l'insertion

Les deux associations d'insertion par l'activité économique PVS et LASER ont pour objectif de permettre à des personnes sans emploi (chômeurs de longue durée, jeunes sans qualification et bénéficiaires de minima sociaux), rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

L'association intermédiaire PVS met ses salariés à disposition d'utilisateurs pour des missions de travail ponctuelles ou régulières dans de nombreux secteurs d'activité dont principalement les collectivités locales, les associations, les particuliers et les entreprises.

L'entreprise de travail temporaire d'insertion LASER met à disposition ses salariés exclusivement auprès d'entreprises du secteur marchand, dont une majorité en agriculture.



Se former autrement, l'ACAF MSA

Depuis plus de 30 ans, le lycée agricole de Vaison et les trois centres de formation continue d'Orange, Avignon et Carpentras proposent des formations professionnelles visant à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes (élèves ou stagiaires). Le lycée propose une filière d'enseignement aux métiers des services à la personne, des services en milieu rural et des territoires. Les parcours proposés vont de la 4^{ème} au Bac Professionnel.

Les centres de formation continue proposent des actions de formation personnalisée pour l'insertion et la redynamisation ou la qualification des jeunes en difficulté avec des formations diplômantes tout au long de la vie professionnelle.



RÉTROSPECTIVE 2021

JANVIER

Mise en oeuvre de la réforme des aides au logement, désormais calculées en fonction des revenus actuels

Lancement du service public des pensions alimentaires



FÉVRIER

Le projet porté par l'Université Populaire Ventoux « Le cercle des poubelles disparues » fait partie des 35 lauréats de l'appel à projet porté par la MSA « Inclusion et ruralité »

Signature d'un contrat de prévention avec l'entreprise Solev



MARS

Participation à la journée mondiale de nettoyage des données numériques



AVRIL

Mise en place d'un dispositif exceptionnel de soutien aux exploitants touchés par le gel

MAI

Organisation d'un atelier « Kaizen »



JUIN

Rencontres Prévention Jeunes

Organisation des comités départementaux dans les Alpes et le Vaucluse

Signature d'un contrat de prévention avec l'entreprise Durtschi



JUILLET - AOÛT

Lancement de l'opération « Paniers Solidaires » dans les Alpes de Haute-Provence

Lancement de l'étude de besoins de projet de MARPA de Revest du Bion

SEPTEMBRE

Tenue du village MSA lors de l'événement Terres de Jim organisé par les Jeunes Agriculteurs 04 à Corbières



OCTOBRE

Organisation de notre Assemblée Générale en présentiel

Organisation de la Journée des aidants à Valréas



NOVEMBRE

Participation de la MSA Alpes-Vaucluse aux Journées nationales de Biarritz sur le thème Alimentation et Santé « Permettre l'accès de tous à une alimentation saine, durable et locale »

Participation de la MSA à la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées à travers une intervention virtuelle et le DuoDay

Mise en oeuvre de la revalorisation des pensions de retraite agricole



DÉCEMBRE

Opération « Noël Solidaire » en lien avec le Secours Populaire Français

UN PROJET D'ENTREPRISE AU SERVICE DE NOTRE CONTRAT PLURIANNUEL DE GESTION

Une ambition phare

Offrir un service de sécurité sociale de qualité à nos adhérents.

CONVENTION
D'OBJECTIFS
ET DE GESTION
ENTRE L'ÉTAT ET LE
RÉSEAU MSA

DÉCLINÉE AU
NIVEAU LOCAL
EN UN...

CONTRAT
PLURIANNUEL DE
GESTION DE LA MSA
ALPES-VAUCLUSE

À L'APPUI DU

PROJET
D'ENTREPRISE

UN SERVICE SOCIAL DE
QUALITÉ, PERFORMANT
ET HOMOGENE

UN GUICHET UNIQUE
ADAPTÉ POUR
RÉPONDRE AUX ENJEUX
DU MONDE AGRICOLE ET
BESOINS DE PROXIMITÉ
DES TERRITOIRES
RURAUX

LE PILOTAGE
ET
LA PERFORMANCE

MAINTIEN DE LA QUALITÉ
DE SERVICE RENDUE AUX
ADHÉRENTS

OPTIMISATION
DES MODES DE
FONCTIONNEMENT

DÉPLOIEMENT
D'UNE STRATÉGIE
TERRITORIALE
COORDONNÉE
EFFICACE

ACCOMPAGNEMENT AUX
CHANGEMENTS SOCIAUX
ET SOCIÉTAUX



Nous contacter

Par courrier :

MSA Alpes-Vaucluse

Vaucluse - Siège Social
1 Place des Maraîchers - CS 60505
84056 AVIGNON Cedex 9

Alpes-de-Haute-Provence et Hautes-Alpes
25B Avenue du Commandant Dumont - CS 36005
BP 79 - 05015 GAP Cedex

Par téléphone :

04 90 13 66 66

En vous connectant à votre espace privé depuis notre site Internet :

alpes-vaucluse.msa.fr



L'essentiel & plus encore